Servisní protokol č.

1 **Servis žádá:**

Tel:
e-mail:

Datum přijetí:

2 **Název modelu:**

3 **Obsah sady:**

4 **Popis Závady:**

5 **Požadavek zákazníka:**

6 **Rozsah opravy:**

7 **Výměna součástí:**

Kód součásti	Název Součásti	Kusů	Poznámka

8 **Čas diagnostiky závady:**

Čas trvání servisu:

Datum dokončení servisu:

Datum expedice:

9 **Podmínky přijetí servisu:**

Zákazník souhlasí s platnými servisními podmínkami, zveřejněnými na internetových stránkách www.astramodel.cz.
Položky formuláře (servis žádá, datum, název modelu, obsah sady, popis závady, podpis) musí být vyplněny, jinak nebude zboží přijato k servisu.

10 **Kontakt:**

ASTRA, spol. s r.o.
Prakšická 2589
688 01 Uherský Brod
Česká republika

Telefon: +420 572 619 619
Telefon: +420 572 619 612
E-mail: reklamace@astramodel.cz
E-mail: info@astramodel.cz