

Reklamační protokol č.

se řídí ustanoveními zákona č. 40/1964 Sb., Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a § 19 odst. 3 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů

1	Reklamující: tel: e-mail:	Datum přijetí:																																																												
2	Název modelu: PKZ3680																																																													
3	Obsah sady:																																																													
4	Popis závady:																																																													
5	Požadavek zákazníka:																																																													
6	Uplatnění reklamace: ANO NE	Podpis zákazníka:																																																												
7	Rozsah opravy:																																																													
8	Výměna součástí:																																																													
	<table border="1"><thead><tr><th>Kód součásti</th><th>Název součásti</th><th>Rekl. ANO</th><th>Rekl. NE</th><th>Kusů</th><th>Poznámka</th></tr></thead><tbody><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></tbody></table>	Kód součásti	Název součásti	Rekl. ANO	Rekl. NE	Kusů	Poznámka																																																							
Kód součásti	Název součásti	Rekl. ANO	Rekl. NE	Kusů	Poznámka																																																									
9	Doba trvání opravy:	Datum dokončení opravy:	Datum expedice:																																																											
10	Podmínky reklamace: 1. Položky formuláře (reklamující, název modelu, obsah sady, popis závady, vlastnoruční podpis musí být vyplněny, jinak nebude zboží přijato k reklamaci! 2. V případě záruční opravy musí být přiložena kopie originálu řádného prodejního dokladu a vyplněný záruční list (pokud je součástí zboží). 3. V případě, že nebude při požadavku na záruční opravu splněna podmínka bodu číslo 2, bude zboží automaticky přijato formou mimozáruční opravy. 4. Dle § 19 odst. 3 z.č. 634/1992 Sb., do 30-ti denní reklamační lhůty se nazapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady (vyhrazuje si právo reklamační lhůtu prodloužit na 60-ti denní).																																																													
11	Kontakt: ASTRA, spol. s r.o. Prakšická 2589 688 01 Uherský Brod Česká republika	Telefon: +420 572 619 619 Telefon: +420 572 619 612 E-mail: reklamace@astramodel.cz E-mail: info@astramodel.cz																																																												