ŽÁDOST O SERVIS* / REKLAMACI ZBOŽÍ*

pouze zboží zakoupené u ASTRA

Číslo případu/vyplní ASTRA	

Identifikační údaje

Jméno a Příjmení	
Adresa	
Telefon/E-mail	

Položka + obsah zásilky	
Datum nákupu/číslo dokladu	

Důvod zaslání:	**Požadovaný způsob vyřízení reklamace:**
☐ **Reklamace** ☐ **Pozáruční oprava/servis** ☐ **Diagnostika** ☐ **Ostatní: _____**	

Popis závady (důvod zaslání + další požadavek na vyřízení)

GDPR informace

Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem vyřízení servisního nebo reklamačního případu. Více informací v maloobchodních všeobecných podmínkách na stránkách www.astramodel.cz.

Záznamy společnosti ASTRA

kontakt:
ASTRA, spol. s r. o., Prakšická 2589, 68801 Uherský Brod, IČO:16949722
e-mail: reklamace@astramodel.cz, tel. č.: 572 619 619