

Reklamační protokol č.

se řídí ustanoveními zákona č. 40/1964 Sb., Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a § 19 odst. 3 zákona č. 634/1992 Sb. O ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

1	Reklamující:	Datum přijetí:
	tel:	Datum koupě:
	e-mail:	

2	Název modelu:
---	---------------

3	Obsah sady:
---	-------------

5	Popis Závady:
---	---------------

5	Požadavek zákazníka:
---	----------------------


6	Uplatnění reklamace:	ANO	NE	Podpis zákazníka:
---	----------------------	-----	----	-------------------

7	Rozsah opravy:
---	----------------

8	Výměna součástí:					
Kód součásti	Název Součásti		Rekl. ANO	Rekl. NE	Kusů	Poznámka

9	Doba trvání opravy	Datum dokončení opravy:	Datum expedice:
---	--------------------	-------------------------	-----------------

10	Podmínky reklamace: 1. Položky formuláře (reklamující, název modelu, obsah sady, popis závady, vlastnoruční podpis musí být vyplněny, jinak nebude zboží přijato k reklamaci! 2. V případě záruční opravy musí být přiložena kopie originálu řádného prodejního dokladu a vyplněný záruční list (pokud je součástí zboží). 3. V případě, že nebude při požadavku na záruční opravu splněna podmínka bodu číslo 2, bude zboží automaticky přijato formou mimozáruční opravy. 4. Dle § 19 odst. 3 z.č. 634/1992 Sb., do 30-ti denní reklamační lhůty se nazapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady (vyhrazujeme si právo tuto reklamační lhůtu prodloužit na 60-ti denní).
----	---

11	Kontakt: ASTRA, spol. s r.o. Předbranská 415 688 01 Uherský Brod	Telefon: +420 572 647 300, +420 572 630 944 Fax: +420 572 646 003 E-mail: reklamace@astramodel.cz E-mail: info@astramodel.cz	
----	---	---	---