

Stažení výrobků ke kontrole: Spektrum DX6i vysílače s výrobními datovými kódy 807E, 808E, 809E, 810E, 811E, 812E a 901E

23. února 2009

Dne 30. ledna 2009 firma Horizon Hobby, Inc. vydala servisní informaci pro uživatele vysílačů Spektrum DX6i týkající se potenciálního problému s potenciometry křížových ovladačů. Uživatelům bylo důrazně doporučeno provést test a ověřit, zda se se projeví symptomy popisovaného problému a v kladném případě byl proveden servis vysílače.

Po podrobném monitoringu se firma Horizon Hobby, Inc. rozhodla k fyzické kontrole všech DX6i vysílačů výrobních sérií **807E, 808E, 809E, 810E, 811E, 812E, a 901E**. Datový kód výrobní série je umístěn uvnitř vysílače v krabičce baterií, nebo na vnitřní straně krytu baterií. Viz obrázky.



Pokud je Váš vysílač označen jedním z výše uvedených datových kódů:

Pokud zjistíte, že je Váš vysílač označen jedním z uvedených datových kódů, přestaňte provozovat Váš vysílač a kontaktujte dovozce firmu ASTRA, spol. s r.o. pro bližší informace ohledně provedení kontroly vysílače. Kontaktujte firmu ASTRA, spol. s r.o. na e-mailové adrese info@astramodel.cz, nebo telefonicky na čísle +420 572 647 300.

Pro kontrolu je nutné doručit pouze vysílač. Vyjměte baterie před zasláním. Uveďte čitelně Vaše jméno, adresu a telefonní číslo. Každý vysílač bude v servisním centru zkontrolován a v případě potřeby opraven, či nahrazen novým a neprodleně zaslán zpět uživateli. Servisní centrum se zavazuje pracovat co nejrychleji, ale současně Vás žádáme o trpělivost. Dále Vás žádáme, aby jste si zaznamenali data uložené v pamětech z důvodu možné výměny vysílače. Firma Horizon Hobby se zavazuje uhradit náklady spojené se zasláním vysílače na provedení kontroly v rámci Evropy.



Zkontrolované vysílače budou označeny vedle datového kódu ještě písmeny “CM”, “LH”, “HA”, or “X”. Pokud Váš vysílač je mimo datového kódu již označen uvedenými písmeny, neberte zřetel na výše uvedený text.

Pokud Váš vysílač není označen kódem z výše uvedeného seznamu:

Pokud Váš vysílač DX6i není označena výše uvedeným datovým kódem, doporučujeme zkontrolovat vysílač dle servisní informace z 30.1.2009. Samozřejmě vždy kontrolujte správnou funkci ovládacích prvků před každým letem.

Firma Horizon Hobby, Inc. a Spektrum Team se Vám omlouvají za způsobené problémy. Vaše bezpečnost a radost z koníčku jsou naší hlavní a nejpřednější prioritou.

Firma ASTRA, spol. s r.o. se také připojuje k omluvě.